

ALGEMENE VOORWAARDEN LEGAL OFFICE Advocaten

Artikel 1 – LEGAL OFFICE Advocaten

1.1 LEGAL OFFICE Advocaten (hierna: “LEGAL OFFICE”) is een handelsnaam van Bogaerts & Groenen Advocaten B.V. [KvK 66419069], gevestigd te Boxtel en mede kantoorhoudende te Tilburg en Arnhem te weten een besloten vennootschap die ten doel heeft het beoefenen van de advocatuur.

1.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Bogaerts & Groenen Advocaten B.V., doch mede ten behoeve van haar aandeelhouder Bogaerts & Groenen Holding B.V., de praktijkrechtspersonen die aandeelhouder van deze holding zijn (de bestuurders van praktijkvennootschappen, van Bogaerts & Groenen en van Bogaerts & Groenen Holding B.V. daaronder begrepen), alsmede alle andere personen die voor LEGAL OFFICE werkzaam zijn of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor LEGAL OFFICE werkzaam waren respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door LEGAL OFFICE zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten LEGAL OFFICE wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn (“beding ten behoeve van derden”).

Artikel 2 – De overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die tot stand komen tussen een opdrachtgever en LEGAL OFFICE (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen), alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht.

2.2 Een overeenkomst van opdracht komt tot stand tussen een opdrachtgever en LEGAL OFFICE als zodanig en derhalve niet met Bogaerts & Groenen Holding B.V., noch met haar aandeelhouders en/of personen die voor LEGAL OFFICE werkzaam zijn. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407, lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

2.3 Na overleg met de opdrachtgever bepaalt LEGAL OFFICE door welke van haar medewerkers de opdracht onder haar verantwoordelijkheid wordt uitgevoerd. In geval van belet of ontstentenis van medewerkers staat het LEGAL OFFICE vrij de opdracht door (een) andere medewerker(s) te laten uitvoeren.

2.4 LEGAL OFFICE zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen wanneer het dossier wordt gesloten. Bij het sluiten van het dossier ontvangt de opdrachtgever alle originele stukken, waaronder processtukken, beschikkingen, vonnissen, arresten, etc. retour. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van originele stukken. LEGAL OFFICE bewaart enkel een digitale scan van het dossier en kan door de opdrachtgever niet worden aangesproken indien de opdrachtgever zelf niet meer beschikt over originele stukken.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

3.1 Indien de uitvoering van een opdracht door LEGAL OFFICE mocht leiden tot een betaling op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid, dan zal de totale betaling [op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid] steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van LEGAL OFFICE wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat LEGAL OFFICE in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

3.2 In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in artikel 3.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de totale betaling [op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid] van LEGAL OFFICE voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag, dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de vordering is ontstaan, door de opdrachtgever aan LEGAL OFFICE is betaald. De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid zal niet worden ingeroepen wanneer schade een gevolg is van opzet of grove schuld. Elke aansprakelijkheid van werknemers en personen waarmee LEGAL OFFICE een samenwerkingsverband heeft gesloten is uitgesloten.

3.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

3.4 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van LEGAL OFFICE dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor LEGAL OFFICE

aansprakelijk is. Het hiervoor gestelde in dit artikel geldt ook als de opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een van een andere overgenomen of verkregen recht.

3.5 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. LEGAL OFFICE aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.

Artikel 4 – Inschakeling van derden

4.1 De keuze van door LEGAL OFFICE in te schakelen derden (waaronder, maar niet beperkt tot andere advocaten en deurwaarders) zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de zorgvuldigheid, die redelijkerwijs van LEGAL OFFICE verwacht mag worden. LEGAL OFFICE draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van LEGAL OFFICE.

4.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever van LEGAL OFFICE willen beperken, is LEGAL OFFICE bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

Artikel 5 – Wwft

5.1 LEGAL OFFICE is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gehouden bij de Financial Intelligence Unit (FIU-Nederland) melding te maken van ongebruikelijke transacties als bedoeld in die wet.

5.2 LEGAL OFFICE is op grond van de Wwft eerst bevoegd de werkzaamheden aan te vangen na afsluiting van de in die wet beschreven procedure ter identificatie van de cliënt en eventuele uiteindelijke belanghebbende.

5.3 LEGAL OFFICE zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die een opdrachtgever heeft geleden, lijdt of zal lijden door of in verband met een ten onrechte gedane melding in het kader van de Wwft, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LEGAL OFFICE.

5.4 LEGAL OFFICE zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die een opdrachtgever heeft geleden, lijdt of zal lijden door of in verband met het feit dat LEGAL OFFICE de identificatieprocedure als bedoeld in de Wwft nog niet heeft kunnen afronden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LEGAL OFFICE.

Artikel 6 – Vrijwaring door opdrachtgever voor aanspraken van derden

6.1 De opdrachtgever vrijwaart LEGAL OFFICE, alsmede alle personen als bedoeld in artikel 1.2 ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door LEGAL OFFICE ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd.

6.2 De opdrachtgever vrijwaart LEGAL OFFICE, alsmede alle personen als bedoeld in artikel 1.2 ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met een ten onrechte gedane melding in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LEGAL OFFICE.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

7.1 LEGAL OFFICE heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven periodiek (per 1 januari van ieder jaar) te wijzigen. De opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden geïnformeerd over een wijziging van de uurtarieven.

7.2 Het honorarium ter zake van de door LEGAL OFFICE verrichte werkzaamheden zal worden vastgesteld aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de door LEGAL OFFICE gehanteerde uurtarieven. Daarnaast worden aan opdrachtgever in rekening gebracht, (indien van toepassing) omzetbelasting en eventuele verschotten (zoals griffiegelden, deurwaarderskosten, etc.). Het honorarium en overige kosten zullen in beginsel een maal per maand over de onmiddellijk daaraan voorafgaande maand aan opdrachtgever worden gefactureerd, voorzien van een deugdelijke specificatie.

7.3 LEGAL OFFICE is bevoegd om, alvorens de werkzaamheden in verband met de overeenkomst aan te vangen, betaling van een voorschot te verlangen. Het voorschot zal worden verrekend met de laatste factuur die in de desbetreffende zaak aan opdrachtgever zal worden verzonden.

7.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen van LEGAL OFFICE dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege – dus zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling is vereist- in verzuim.

Bezwaren van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan LEGAL OFFICE kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet-betwiste deel van de factuur.

7.5 LEGAL OFFICE is in ieder geval gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten wanneer facturen ouder dan 30 dagen niet zijn voldaan, voorschotnota's of tussentijdse declaraties niet zijn voldaan, het kredietrisico met betrekking tot een opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat of de continuïteit van de bedrijfsvoering van een opdrachtgever onvoldoende zeker is. In geval van een opschorting van de werkzaamheden door LEGAL OFFICE wordt zulks schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

7.6 LEGAL OFFICE is gerechtigd om in geval van declaraties welke 30 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van € 40,--. Indien LEGAL OFFICE haar vordering in een gerechtelijke procedure – arbitrage en bindend advies daaronder begrepen- aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide proceskosten, indien en voor zover toegewezen, te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan. Deze vergoeding van de kosten zal steeds, zodra – interne en externe – juridische bijstand door LEGAL OFFICE is ingeroepen, respectievelijk door LEGAL OFFICE incassomaatregelen worden genomen, zonder enige vorm van nadere vorm van bewijs nodig is, in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 8 – Klachten

8.1 In geval van een klacht van een opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk te worden ingediend bij LEGAL OFFICE ter attentie van de klachtenbehandelaar. De klachtenbehandelaar van LEGAL OFFICE zal na bestudering van de klacht en het dossier zo spoedig mogelijk in overleg treden met de opdrachtgever om te bezien op welke wijze de klacht kan worden opgelost. Op de behandeling van de klacht is de kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze kan bij de klachtenfunctionaris of via de website van LEGAL OFFICE worden opgevraagd.

8.2 Ingeval van een aansprakelijkstelling door een opdrachtgever ter zake van door LEGAL OFFICE uitgevoerde werkzaamheden, dient deze aan LEGAL OFFICE ter attentie van het bestuur te worden gericht. LEGAL OFFICE zal deze aansprakelijkheid doorgeleiden naar haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

8.3 Ingeval van tuchtrechtelijke klachten van een opdrachtgever met betrekking door LEGAL OFFICE uitgevoerde werkzaamheden, zal LEGAL OFFICE de opdrachtgever zo nodig informeren omtrent deze klachtenprocedures bij de Orde van Advocaten.

Artikel 9 – Diverse onderwerpen

9.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en LEGAL OFFICE is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen - door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Niettemin heeft LEGAL OFFICE het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.

9.3 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. In geval van enig verschil in inhoud of interpretatie tussen beide sets van algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.